

SHL wspiera DHL Supply Chain *w rozwoju procesu rekrutacji* absolwentów.

Kontekst

DHL Supply Chain jest jednym z światowych liderów w dostarczaniu rozwiązań dotyczących łańcucha dostaw. Misją firmy jest sukces jej klientów. DHL Supply Chain jest częścią Deutsche Post DHL, która zatrudnia około 520 000 pracowników i jest jednym z największych pracodawców na świecie, działając w ponad 220 krajach.

Wyzwanie

DHL w swoim nowym programie zatrudniania absolwentów pragnęło stworzyć proces aplikacji i selekcji on-line. Program miał być wdrożony w Europie, na Środkowym Wschodzie i w Afryce (EMEA). Trwający 18 miesięcy program składa się z trzech sześciomiesięcznych naborów pracowników na stanowiska związane z zarządzaniem operacyjnym. Rekrutacja może dotyczyć dowolnej dziedziny z różnorodnych obszarów biznesowych pokrywanych przez DHL, m.in. opieki zdrowotnej i technologii, usług ukierunkowanych na klienta, handlu detalicznego, mody, przemysłu oraz motoryzacji.

Rozwiązanie

Nowy proces aplikacji i selekcji został uruchomiony 1 września 2008 roku. Absolwenci składali podania o pracę przez stronę www.dhl-graduates.com, a następnie byli selekcjonowani dzięki narzędziu SHL Talent Screener. Następnym krokiem było podejście do testu indukcyjnego oraz Kwestionariusza Osobowości Zawodowej SHL (OPQ32). Ostatni etap stanowiło Assessment Centre – składały się na niego rozmowy oparte na kryteriach oraz ćwiczenia grupowe.

Wyniki

„Wykorzystanie doświadczenia firmy SHL i jej doradztwa przy wyborze właściwych narzędzi oceny kompetencji w połączeniu z naszym nowym procesem rekrutacji dało nam silną pozycję przy wyszukiwaniu największych talentów wśród absolwentów,” – twierdzi Alison Bending, Graduate Programme Manager, DHL Supply Chain, EMEA.

„Wybór absolwentów posiadających kompetencje niezbędne do osiągnięcia sukcesu w DHL jest dla nas najważniejszy. Zaspokajają to nasze potrzeby względem przyszłej kadry kierowniczej. Zredukowaliśmy czas potrzebny do zatrudnienia, a ilość zatrudnianych osób znacząco wzrosła.”

„Wykorzystanie doświadczenia firmy SHL i jej doradztwa przy wyborze właściwych narzędzi oceny kompetencji w połączeniu z naszym nowym procesem rekrutacji dało nam silną pozycję przy wyszukiwaniu największych talentów wśród absolwentów”
Alison Bending, Graduate Programme Manager, DHL Supply Chain, EMEA

